



# Conditions Générales d'Abonnement et d'Utilisation

## Avertissement Légal SeeClic

Vous êtes connectés sur le site Internet SeeClic.com édité par TELESTRATEGIE, société anonyme au capital de 203 350 Euros, ayant pour numéro unique d'identification 340 038 538 RCS Nanterre et dont le siège social est sis 43, rue du Président WILSON, 92300 LEVALLOIS, ci-après dénommé SeeClic. Le code TVA Intracommunautaire de TELESTRATEGIE est le suivant : FR 91 340 038 538.

Toute utilisation du site Internet SeeClic.com vaut acceptation inconditionnelle de la part de tout internaute et des clients, des mentions contenues dans le présent avertissement. Si vous avez des questions auxquelles notre site ne répond pas ou si vous n'acceptez pas ces conditions générales, nous vous invitons à nous écrire à l'adresse suivante : [contact@SeeClic.com](mailto:contact@SeeClic.com)

### 1. INFORMATIONS DISPONIBLES SUR LE SITE SeeClic.com

SeeClic s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Elle ne peut cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus). En outre, elle décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'inexactitude ou d'omission dans ces informations.

### 2. LIENS

1. Les liens hypertextes mis en place sur le site en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité de SeeClic, notamment s'agissant du contenu de ces sites. Il ne peut également garantir le bon fonctionnement permanent de ces liens.
2. SeeClic n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

### 3. COPYRIGHT SeeClic

Tous les droits du propriétaire du contenu du site SeeClic.com sont réservés. La marque SeeClic est déposée auprès de l'INPI. SeeClic est titulaire et/ou dispose de l'autorisation d'utiliser l'ensemble des droits portant sur les logos, marques, signes distinctifs ainsi que les bases de données et logiciels utilisés dans le cadre de l'exploitation du site SeeClic. Toute représentation ou reproduction totale ou partielle des logos, marques, signes distinctifs ainsi que les bases de données utilisées sur le site SeeClic par quelque procédé que ce soit sans l'autorisation expresse de SeeClic est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 355-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

---

## L'ENGAGEMENT SeeClic

### Conditions générales d'abonnement aux Services SeeClic

#### ARTICLE 1.1 - PRIX

- 1.1 - Les prix de nos Services, Abonnements ou Packs sont indiqués en euros toutes taxes comprises.
- 1.2 - Tout abonnement SeeClic quel que soit son origine est payable en Euros.
- 1.3 - SeeClic se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des abonnements.

#### ARTICLE 1.2 – CONDITIONS D'ACCES AUX SERVICES

Préalablement à l'abonnement aux Services SeeClic, le Client devra s'assurer qu'il dispose des conditions nécessaires définies ci-après. L'accès aux Services est réservé aux personnes physiques majeures et disposant de la pleine capacité juridique ou aux personnes morales.

Le Client doit :

- disposer d'un abonnement Internet au travers de technologies xDSL.
- disposer d'un ordinateur PC Windows (Microsoft Windows 2000 ou XP) ayant une configuration compatible avec une caméra USB ou Ethernet.

Il appartient au Client de vérifier la compatibilité de la configuration de son équipement personnel avec les équipements nécessaires ou inclus dans les abonnements SeeClic.

Il est notamment invité à consulter sur le site [www.SeeClic.com](http://www.SeeClic.com) la liste des caméras réseaux éligibles et compatibles avec les services SeeClic.

SeeClic décline toute responsabilité en cas de non-fonctionnement de l'équipement ou d'incompatibilité de celui-ci avec les Services SeeClic et n'apportera aucun support technique si les configurations ci-dessus exposées ne sont pas respectées.

L'accès aux Services SeeClic implique que le Client soit à jour de ses obligations financières vis-à-vis de SeeClic et SeeClicShop. En particulier, les dettes contractées au titre d'un précédent abonnement SeeClic ou lors d'un achat de matériels sur le site associé [www.SeeClicShop.com](http://www.SeeClicShop.com) devront être réglées préalablement à la souscription de tout nouvel abonnement SeeClic, sauf contestation réelle et sérieuse du Client.

## **ARTICLE 2 – ABONNEMENT**

Exclusivement sur Internet sur notre site: [www.SeeClic.com](http://www.SeeClic.com).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de la mise en service. SeeClic se réserve le droit d'annuler ou de refuser tout abonnement d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'un abonnement antérieur.

## **ARTICLE 3 – VALIDATION**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales d'Abonnement avant la passation de votre abonnement. La validation de votre abonnement vaut donc acceptation de ces Conditions Générales d'Abonnement.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par SeeClic constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre SeeClic et ses clients.

## **ARTICLE 4 – DISPONIBILITE**

Nos offres de services et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site.

Nous ne pouvons, en l'état actuel de la technique, garantir que la disponibilité de nos services ne sera jamais interrompue, notamment en cas de force majeure.

## **ARTICLE 5.1 - PAIEMENT**

Le règlement des abonnements ou achats complémentaires s'effectue exclusivement par cartes bancaires : Visa, MasterCard et autres Cartes Bleues, ou par prélèvement bancaire par l'intermédiaire de notre site sécurisé.

Le débit de la carte est effectué dès la prise de commande.

En cas d'option de paiement par prélèvement bancaire, le client doit renvoyer au [service-clients@seeclik.com](mailto:service-clients@seeclik.com) :

- L'autorisation de prélèvement dûment complétée et signée.
- Un RIB
- Une photocopie de la dernière facture France TELECOM ou la dernière facture de son opérateur Internet.

## **ARTICLE 5.2 – Mise à jour des informations Client**

Le client s'engage à mettre à jour ses coordonnées et informations bancaires au fur et à mesure des éventuels changements.

En particulier, en cas de paiement par prélèvement automatique, le Client s'engage à mettre à jour ses coordonnées bancaires avant le 20 du mois en cours par courrier comprenant tout justificatif nécessaire (exemple: fournir le nouveau relevé d'identité bancaire (RIB) en cas de changement d'établissement bancaire) et s'engage également à prévenir son nouvel établissement bancaire du prélèvement mensuel qui s'effectuera sur son compte au titre des abonnements SeeClic.

SeeClic ne saurait être tenue responsable au cas où elle n'aurait pas été avisée d'un changement de situation du Client.

En cas de décès du Client, il appartient aux ayants droits de résilier l'abonnement SeeClic et de restituer le ou les Equipements fournis à SeeClic dans les conditions définies aux cas de résiliation.

## **ARTICLE 6 : SECURISATION**

Le système de paiement sur notre site fait l'objet d'un système de sécurisation via nos partenaires bancaires: Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

## **ARTICLE 7 - SERVICE CLIENTELE**

Pour toute information ou question relative au paiement ou à la facturation, notre service Clientèle est à votre disposition au mail suivant : [facturation@seeclik.com](mailto:facturation@seeclik.com)

Pour toute question technique ou pour nous soumettre vos remarques et suggestions, veuillez utiliser le formulaire de contact disponible sur le site SeeClic.com, rubrique « Contact » ou nous contacter à : [contact@seeclik.com](mailto:contact@seeclik.com)

## **ARTICLE 8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

8.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur SeeClic.com sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle du site Seeclik.com est strictement interdite.

8.2 - certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droit d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusion publique, location. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits, et SeeClic.com ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

## **ARTICLE 9 - RESPONSABILITE**

### **9.1. Responsabilité de SeeClic**

SeeClic est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles.

Toutefois, la responsabilité de SeeClic ne saurait être engagée si l'inexécution ou la mauvaise exécution des services liés à l'abonnement est imputable, soit à l'Usager, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers à l'abonnement (notamment les aménagements opérés par France Télécom ou par l'opérateur téléphonique ou Internet du Client sur le réseau entraînant la perte d'accès ou en cas de dysfonctionnement du réseau de l'opérateur téléphonique ou Internet du Client), soit à un cas de force majeure.

En tout état de cause la responsabilité de SeeClic ne pourra en aucun cas être retenue au-delà du montant des règlements effectués au titre des deux derniers mois.

### **9.2. Responsabilité de l'Usager**

Le Client est responsable de la bonne exécution de ses obligations contractuelles.

Le Client est responsable de la bonne utilisation des Services SeeClic et s'engage à garantir SeeClic contre toute action ou recours intenté par un tiers du fait de ses agissements, notamment sur le réseau Internet.

Le Client est seul responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés à SeeClic par lui-même ou par les personnes dont il est responsable, du fait de l'utilisation de l'abonnement SeeClic et s'engage à garantir SeeClic contre toutes demandes, réclamations ou condamnations dont SeeClic pourrait faire l'objet, dès lors que celles-ci auraient pour cause l'utilisation par le Client ou les personnes dont il est responsable, des Services de l'abonnement SeeClic ou en cas de faute de ce dernier.

Le Client s'engage à ne pas faire une utilisation détournée des services et le cas échéant du matériel mis à sa disposition.

### **9.3. Cas de force majeure ou cas fortuit**

Les parties ne sont pas tenues pour responsables, ou considérées comme ayant failli au titre de l'abonnement, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure ou un cas fortuit habituellement reconnu par la jurisprudence. Le cas de force majeure ou cas fortuit suspend les obligations nées de l'abonnement pendant toute la durée de son existence.

#### 9.4. Respect de la législation en vigueur

Les services proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

La responsabilité de SeeClic.com ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où le service est utilisé. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation des services que vous envisagez de souscrire.

Nous vous invitons à télécharger et consulter sur le site SeeClic.com, rubrique « avertissement légal », les documents CNIL se rapportant à la législation sur la vidéosurveillance. Vous trouverez également un formulaire préfectoral CERFA vous permettant de vous mettre en conformité avec la loi en cas d'utilisation de nos services dans un cadre professionnel.

Vous êtes seul responsable de l'utilisation que vous ferez des services SeeClic.

En particulier, le Client s'engage à respecter la législation en vigueur. A ce titre, l'Usager s'engage à respecter les règles suivantes :

- les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologies, nationales et internationales en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine est strictement interdit ;
- tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs ;
- le Client, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par :
  - la diffusion de matériel protégé par un droit de propriété intellectuelle, littéraire, artistique ou industrielle. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété et le Client est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet. A ce titre, il est rappelé que le piratage nuit à la création artistique;
  - la propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ;
- le Client est tenu d'employer un langage décent et respectueux. Tous propos injurieux, violents ou haineux sont totalement prohibés ;
- il appartient au Client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet ;

Il est rappelé qu'en vertu de la législation en vigueur, SeeClic n'est pas soumis à une obligation de surveiller les informations transmises par ses Clients, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites. Toutefois, en application des de la réglementation en vigueur, SeeClic peut être amenée à transmettre ou à relayer au Client toute plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation des Services SeeClic, et à communiquer les informations nominatives concernant le Client sur réquisition des autorités judiciaires.

Les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées : la communication par le Client de données confidentielles est faite à ses risques et périls.

#### 9.5. Installation des mises à jour

Afin de garantir la permanence de ses Services et les perfectionner, SeeClic pourra à tout moment demander au Client d'accepter d'éventuelles mises à jour logicielles des Services et des matériels éventuellement fournis. A défaut, le Client sera seul responsable des interruptions et/ou dégradations éventuelles des Services SeeClic qui en résulteraient. Le Client autorise SeeClic, dans le cadre d'un service de maintenance à distance, à accéder aux matériels et à y opérer les paramétrages ou modifications nécessaires.

#### ARTICLE 10 - INFORMATIONS NOMINATIVES

SeeClic ne collecte pas d'informations à l'insu des internautes.

SeeClic s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles.

Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande (notamment authentifier et sécuriser le moyen de paiement utilisé) et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservées aux clients SeeClic, notamment par les lettres d'informations de SeeClic auxquelles vous vous serez abonnés ainsi que dans le cadre de la personnalisation de votre espace de visualisation en fonction de vos choix.

Par l'acceptation de ces conditions générales, vous nous gardez expressément que les informations fournies par vos soins ne seront pas intentionnellement dommageables, trompeuses ou imprécises.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux souhaits de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par SeeClic que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre numéro de compte client : [contact@seeclik.com](mailto:contact@seeclik.com)

#### ARTICLE 11 – DUREE DU CONTRAT

##### 11.1. Entrée en vigueur

L'abonnement prend effet à compter de l'envoi du mail de confirmation à l'issue de la procédure d'inscription sur le site [www.SeeClic.com](http://www.SeeClic.com) pour les abonnements « Offre SeeClic pour Caméra IP ».

L'abonnement prend effet à compter de la première utilisation des services SeeClic ou au plus tard 15 jours à compter de la date d'envoi du Pack contenant la caméra choisie à l'issue de la procédure d'inscription sur le site [www.SeeClic.com](http://www.SeeClic.com) pour les abonnements « Offre PackSeeClic ».

L'envoi du PackSeeClic intervient 4 jours après validation du paiement par CB ou 15 jours après validation du paiement par prélèvement bancaire.

##### 11.2. Droit de Rétractation

En application du Code de la Consommation, le Client, qui a la qualité de consommateur, dispose d'un droit de rétractation de 7 jours francs à compter de la confirmation, qui peut être exercé par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à : Service Clients SeeClic - Rétractation – 43, rue du Président WILSON 92300 LEVALLOIS en mentionnant les nom, prénom et le numéro de compte du Client.

En application des dispositions du Code de la Consommation, le Client qui utilise les Services SeeClic avant la fin du délai de 7 jours francs, perd la faculté d'exercer son droit de rétractation.

##### 11.3. Durée

Le Contrat est à durée indéterminée et prend fin dans les conditions décrites à l'article 13.

## **ARTICLE 12 – FACTURATION – PAIEMENT**

L'ensemble des prix des Abonnements et Services figurent sur le site Internet [www.SeeClic.com](http://www.SeeClic.com), ils sont mentionnés en Euros TTC.

### **12.1. Abonnement et Services**

Le prix des abonnements SeeClic est facturé au Client sur une base forfaitaire et mensuelle, payable d'avance.

En cas d'inscription en cours de mois, la facturation du premier mois s'effectue selon la règle du prorata temporis. Elle est reportée sur la facturation du mois suivant et vient s'ajouter à celle-ci.

Le prix des services supplémentaires éventuellement achetés en cours de mois sont portés sur la facture mensuelle à percevoir.

### **12.2. Frais de Mise en Service**

SeeClic facturera des frais dégressifs de Mise en Service de 96 Euros TTC en cas de résiliation par le Client de son abonnement avant le 24ème mois d'abonnement échu, selon le barème d'ancienneté indiqué ci-dessous :

Au terme de chaque mois d'abonnement échu et réglé, les frais de mise en service facturables en cas de résiliation décroissent de 4 Euros pour devenir nuls à l'issue du 24ème mois.

Ces frais sont dus dès l'activation des abonnements SeeClic.

Ces frais ne seront pas recouverts dans le cas de preuve par le Client d'une non-exécution des abonnements imputable à SeeClic.

### **12.3. Modalités de facturation**

Le Client autorise expressément SeeClic à lui délivrer chaque mois une facture sous forme électronique.

Cette facture est accessible en ligne sur le site [www.SeeClic.com](http://www.SeeClic.com), après authentification, sur le compte du Client, à la rubrique « Gérer Mon Compte ».

Elle intègre le coût des Abonnements pour le mois à venir, les services supplémentaires éventuels pour le mois écoulé (Packs SMS, Espace de stockage supplémentaire, etc...), les éventuels frais de mise en service en cas de résiliation ainsi que les éventuels achats de services optionnels.

Le Client est libre de consulter sa facture, de la copier ou de l'imprimer. Chaque facture sera disponible sur le compte du Client pendant une période de 12 mois, sauf en cas de résiliation.

### **12.4. Modalités de paiement**

SeeClic procède au prélèvement automatique du montant de la facture sur le compte du Client à compter du 30 du mois et au plus tard le 10 du mois suivant par prélèvement sur Carte Bancaire ou prélèvement sur compte bancaire.

Dans le cadre du paiement par prélèvement automatique, les comptes sur livret, compte épargne ou livret ne sont pas acceptés par SeeClic. Il appartient au Client d'informer son établissement bancaire au moment de son inscription de la mise en place de l'autorisation de prélèvement automatique accordée à SeeClic.

Le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte ou de compte bancaire à SeeClic vaut autorisation de débit de son compte à due concurrence de la somme figurant sur sa facture.

### **12.5. Retard ou défaut de paiement du Client**

Tout paiement incomplet ou irrégulier sera considéré comme un défaut de paiement donnant lieu à la procédure décrite ci-dessous.

Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu à l'envoi au Client d'un courrier électronique de rappel lui notifiant un délai de 15 jours après lequel, à défaut de régularisation, l'accès à son espace de visualisation ainsi que l'enregistrement et la notification de ses alertes seront suspendus puis, à défaut de régularisation, l'abonnement sera résilié dans les conditions définies à l'article 13.

Des frais de traitement de 4 Euros pour chaque impayé ainsi des pénalités de retard calculées à une fois et demie le taux d'intérêt légal à compter du 1er jour de retard, seront facturés au Client à compter de la suspension de ses abonnements.

## **ARTICLE 13 – SUSPENSION - RESILIATION**

### **13.1. A l'initiative de SeeClic**

En cas de suspension immédiate pouvant entraîner la résiliation ou de résiliation avec préavis tel que précisé ci-après, le Client ne pourra demander à SeeClic une quelconque indemnité.

#### **Suspension immédiate pouvant entraîner la résiliation**

SeeClic pourra suspendre de plein droit les Abonnements et services en cas de :

- violation grave ou renouvelée par le Client des obligations contractuelles liées au respect de la législation en vigueur.
- en cas de demande des autorités compétentes.

Une fois la suspension effective et huit jours après une mise en demeure adressée par voie électronique et/ou par lettre recommandée avec avis de réception, SeeClic pourra procéder à la résiliation de l'abonnement sans formalités.

#### **Résiliation avec préavis**

En cas de défaut de paiement et de non régularisation et après suspension de l'accès aux abonnements et services, SeeClic procédera sans formalités à la résiliation de l'abonnement après une mise en demeure adressée par voie électronique et/ou lettre recommandée restée sans effet pendant huit jours. Le Client devra alors payer les Frais de Mise en Service prévus sans pouvoir bénéficier de la dégressivité des frais calculée en fonction de l'ancienneté. A la suite de la résiliation de l'abonnement, SeeClic confiera le recouvrement amiable et/ou contentieux à une société de recouvrement.

En cas de violation des dispositions contractuelles autres que celles visées précédemment, SeeClic adressera une mise en demeure par voie électronique pour régularisation par le Client. A défaut de régularisation dans les quinze jours, SeeClic procédera à la résiliation de l'abonnement par lettre recommandée avec avis de réception après respect d'un préavis de trente jours (30).

### **13.2. A l'initiative de l'Usager**

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment, moyennant le respect d'un préavis de quinze (15) jours, par lettre recommandée avec avis de réception accompagnée, dans le cas d'un abonnement « PackSeeClic », de la caméra incluse dans l'offre.

Cependant, sauf demande expresse contraire du Client, la résiliation reçue par SeeClic jusqu'au 20 du mois (date de l'accusé de réception faisant foi) prendra effet à la fin du mois concerné.

Le courrier de demande de résiliation et, le cas échéant la caméra fournie, doivent être adressés à SeeClic – 43, rue du Président WILSON - 92300 LEVALLOIS.

Afin de permettre l'identification du Client demandant la résiliation, cette demande de résiliation doit comporter au minimum les nom, prénom du Client, son numéro de Compte et son identifiant. Si la demande de résiliation est incomplète, celle-ci ne sera pas prise en compte et le Client continuera à être facturé de son abonnement.

Le Client peut envoyer sa demande de résiliation et, le cas échéant, la caméra fournie, dans un même envoi ou dans deux envois séparés.

Pour toutes les offres incluant une fourniture de caméras accompagné ou non de matériel complémentaire, telles que les « PackSeeClic », « Offre Jour/Nuit » ou « Panoramique », la résiliation anticipée du contrat avant la date d'échéance minimale prévue de 24 ou 36 mois donnera lieu à une facturation dégressive calculée comme suit :

Pour les abonnements à durée minimum de 24 mois : 150 euros TTC / 24 puis multiplié par le nombre de mois d'abonnement restant à courir)

Pour les abonnements à durée minimum de 36 mois : 250 euros TTC / 36 puis multiplié par le nombre de mois d'abonnement restant à courir)

Le Client est informé par courrier électronique de la date d'effet de la résiliation de son Abonnement.

### **13.3. Cas de Restitution de la caméra fournie dans l'offre « PackSeeClic »**

En cas de résiliation de l'abonnement, le Client s'engage à restituer la caméra, propriété de SeeClic, dans les conditions définies ci-après.

Le Client devra renvoyer la caméra à SeeClic à l'adresse 43, rue du Président WILSON - 92300 LEVALLOIS, par colis recommandé au plus tard dans les 15 jours suivants la date de prise d'effet de la résiliation. Ce colis inclura une lettre sur papier libre comportant au minimum sur un papier libre ses nom et prénom, le numéro de son compte ainsi que son Identifiant.

A défaut d'envoi dans le délai ou en cas d'envoi ne comportant pas à l'intérieur du colis, sur un papier libre, toutes les mentions d'identification du Client, SeeClic procédera à la facturation de la caméra, au tarif en vigueur à ce jour sur le site [www.SeeClicShop.com](http://www.SeeClicShop.com).

En cas de retour de la caméra en mauvais état de fonctionnement ou en cas de détériorations, hors cas de vice propre du matériel, SeeClic facturera au Client les frais de réparation dans la limite de la valeur de la caméra.

De plus, si la caméra n'est pas restituée avec l'intégralité des accessoires envoyés par SeeClic au Client, (c'est à dire l'ensemble des câbles, adaptateur et CD d'installation, ..), SeeClic facturera au Client les frais de l'intégralité de ces accessoires au tarif de cinq (5) euros TTC par accessoire manquant.

Dans l'hypothèse où SeeClic envoie au Client, à sa demande et dans le cadre de la garantie totale incluse dans nos abonnements services, une deuxième caméra identique afin de pallier un dysfonctionnement de la caméra initiale, le Client est dans l'obligation de renvoyer à SeeClic la caméra initiale dans les 8 jours de la réception de la deuxième caméra, en utilisant l'emballage de livraison et dans les conditions mentionnées ci-dessus. Dans le cas contraire, après une mise en demeure adressée par voie électronique au Client et restée sans effet pendant huit jours, SeeClic facturera le prix de la caméra restée en la possession du Client.

#### **ARTICLE 14 – MODIFICATIONS**

Le Client sera informé de toute modification contractuelle éventuelle un mois avant son entrée en vigueur par courrier électronique.

En cas de désaccord, le Client aura la faculté de résilier son abonnement sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement, quatre mois après l'entrée en vigueur des modifications, selon la procédure décrite à l'article 13.

#### **ARTICLE 15 - DIVERS**

Dans l'éventualité où l'une quelconque des présentes dispositions serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions.

Ces dispositions sont régies par la loi française. Toutes les contestations qui pourraient s'élever entre les parties à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes dispositions seront soumises, à défaut d'accord amiable, à la compétence exclusive du tribunal compétent dans le ressort de la Cour d'Appel de Paris, à l'exception des litiges concernant des personnes non commerçantes et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent

---